

## **1. TransportTender**

### **1.1 TransportTender**

TransportTender udvikles og administreres af TransportTender ApS ("TransportTender"). Afhængigt af Abonnementsaftalen giver platformen Kundens medarbejdere ("Brugerne") adgang til forskellige moduler dækket under Tender Portalen udviklet af TransportTender.

### **1.2 Adgang til TransportTender**

Alle TransportTender-produkter er webbaserede, hvilket betyder, at Kunden kan tilgå alle moduler via en webbrowser. Kundens login giver adgang til de moduler, som er inkluderet i Abonnementsaftalen. Kunden kan udvide sit Abonnement ved at tilføje flere moduler, som herefter vil blive gjort tilgængelige i Kundens login.

### **1.3 Tilkøb**

Kunden kan tilkøbe fakturakontrol på alle transportformer, og fra flere transportleverandører.

## **2. Anvendelse af TransportTender**

### **2.1 Brugsrettigheder**

Kunden må kun anvende TransportTender til interne forretningsformål og må ikke give tredjepart adgang til platformen.

### **2.2 Forsendelsesdata**

TransportTender-modulerne kan generere data oprettet af Kunden ("Forsendelsesdata"). Disse data gemmes i TransportTender og kan bruges til eksempelvis statistik. Leverandøren fungerer som databehandler, mens Kunden forbliver dataansvarlig og har fuld kontrol over sletning eller anonymisering af Forsendelsesdata. Leverandøren garanterer, at Forsendelsesdata ikke går tabt og sletter kun data ved abonnementets ophør.

### **2.3 Fjernelse af adgang**

Kundens adgang til TransportTender kan blive suspenderet, hvis Abonnementet ikke betales til tiden. Adgangen genåbnes, så snart betalingen er modtaget.

## **3. Service**

### **3.1 Kundeservice**

Kunden har adgang til kundeservice som en del af sit Abonnement. Kundeservice er tilgængelig på hverdage fra kl. 8.00 til 16.00 via telefon og e-mail. Opsætning af prismatrix/fragtmatrix er inkluderet i almindelig kundeservice.

### **3.2 Ændringer i platformen**

Vedligeholdelse og ændringer planlægges for at minimere ulemper for Kunden. Større ændringer annonceres i Leverandørens nyhedsbrev.

## **4. Økonomi**

### **4.1 Abonnementsgebyrer**

Abonnementet består af de moduler, der er valgt i Abonnementsaftalen samt eventuelle senere tilkøb ("Abonnementsgebyr"). Gebyret opkræves forud for hver aftalt periode (f.eks. årligt eller månedligt mod et tillæg). Leverandøren kan justere abonnementspriserne én gang årligt.

## **4.2 Ydelser ud over Abonnement**

Tjenester, som ikke er inkluderet i Abonnementet, faktureres på baggrund af forbrugt tid i henhold til gældende timepriser, rundet op til nærmeste time.

## **4.3 Fakturering og betaling**

Abonnementet og eventuelle øvrige ydelser forfalder ved Leverandørens fakturering. Alle priser er ekskl. moms og afgifter. Den månedlige pris for brug af softwaren faktureres årligt.

## **5. Rettigheder**

### **5.1 Ejendomsret**

Leverandøren ejer alle rettigheder til TransportTender.

### **5.2 Forsendelsesdata og konfidensialitet**

Forsendelsesdata tilhører Kunden og må kun anvendes af Leverandøren til at levere de aftalte ydelser. Leverandøren har ret til at anvende anonymiserede data til statistik i modulerne, men uden personhenførbare oplysninger. Forsendelsesdata og priser er fortrolige. Der kan indgås en særskilt fortrolighedsaftale efter ønske.

## **6. Behandling af personoplysninger**

### **6.1 Personoplysninger i Forsendelsesdata**

Forsendelsesdata kan indeholde personoplysninger om Kundens kunder. Kunden er dataansvarlig, mens Leverandøren er databehandler. Ved Abonnementsaftalens ophør slettes alle Forsendelsesdata. Brud på datasikkerhed meddeles straks til Kunden, som er ansvarlig for at informere tilsynsmyndigheden. Leverandøren anvender tekniske underleverandører i EU/EØS.

### **6.2 Dataansvar for Kundedata**

Leverandøren opbevarer personoplysninger om Kunden og Brugere til generelle formål som salg og markedsføring og er dataansvarlig for denne behandling.

## **7. Mangler og ansvar**

### **7.1 Ansvarsbegrænsning**

TransportTender ApS er ikke ansvarlig for hverken indirekte tab eller følgetab. Direkte tab, dokumenteret som følge af manglende overholdelse af Abonnementsaftalen, er begrænset til beløbet betalt af Kunden for de sidste 12 måneder. Det er Kundens ansvar at sikre korrekt opsætning af priser i Portalen.

### **7.2 Brud på Abonnementsaftalen**

Aftalen kan opsiges ved skriftligt varsel i tilfælde af brud. Manglende betaling kan resultere i ophævelse efter betalingspåmindelse.

## **8. Varighed og ophør**

### **8.1 Aftaleperiode**

Abonnementsaftalen fornyes automatisk for yderligere 24 måneder, medmindre den opsiges af en af parterne mindst 90 dage før udløb. Ved opsigelse midt i en periode refunderes allerede betalte gebyrer ikke.